


# Systeme Dell DR Series

## Notes de mise à jour de la version 3.1



# Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2014 - 07

Rev. A12


# Table des matières


<b>1 Notes de mise à jour du système Dell DR Series.....</b>	<b>4</b>
Notes de mise à niveau.....	4
Vérification des informations système.....	4
Système DR Series : Capacités de lecteur et de système.....	5
Logiciels et matériels pris en charge.....	6
Nouveautés de cette version.....	6
Problèmes répertoriés.....	7
Problèmes connus et solutions.....	12
Solutions pour les versions antérieures.....	16
<b>2 Obtenir de l'aide.....</b>	<b>39</b>
Autres informations utiles.....	39
Contacter Dell.....	40
Localisation du numéro de service de votre système.....	40
Commentaires sur la documentation.....	40

# Notes de mise à jour du système Dell DR Series

Les notes de mise à jour 3.1 complètent la documentation du système Dell DR Series. Pour obtenir la liste complète de documents du système DR Series, reportez-vous à la section [Autres informations utiles](#).

Les notes de mise à jour contiennent des informations sur le logiciel système préinstallé sur les systèmes Dell DR Series. Elles décrivent également les dernières mises à jour, les problèmes connus, les solutions et fournissent d'autres informations.

 **REMARQUE** : Pour les instructions de configuration des périphériques DR Rapid, consultez le *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guide de l'administrateur du système Dell DR Series). Ce guide est disponible sur le site [dell.com/powervaultmanuals](http://dell.com/powervaultmanuals).

 **REMARQUE** : Nous vous recommandons de consulter les dernières versions de la documentation du système DR Series disponibles auprès de Dell.

## Notes de mise à niveau

Cette rubrique contient des informations importantes à l'attention des utilisateurs qui effectuent une mise à niveau vers la version 3.1.

- Si vous utilisez NetVault Backup (NVBU) 9.2, **ne mettez pas** à niveau votre RDA avec le package autonome NVBU, car NVBU 9.2 est compatible avec RDA 2.1 avec le plug-in NVBU, mais pas avec RDA 3.0.0x avec le plug-in NVBU. Si vous utilisez NVBU 10.0, vous pouvez continuer à utiliser le plug-in 3.0.0.2 ; il n'est pas nécessaire de mettre à niveau le plug-in. Pour plus de détails sur la compatibilité dans le *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guide d'interopérabilité du système Dell DR Series).
- Si vous utilisez NetBackup, vous devez définir l'indicateur d'attribut synthétique optimisé sur le pool de disques si vous souhaitez mettre en œuvre des sauvegardes synthétiques optimisées. Cela s'applique aux conteneurs créés dans 2.1 seulement. Pour plus d'informations, voir la section Configuration de NetBackup pour les sauvegardes synthétiques optimisées dans le *Guide de l'administrateur Dell DR Series System*.
- Si vous exécutez le pilote 3.0.x de Rapid NFS et Rapid CIFS, vous devez effectuer une mise à jour vers la version 3.1 du pilote pour que la réplication fonctionne correctement.

Les informations suivantes sont destinées aux utilisateurs qui effectuent une mise à niveau depuis la version logicielle 2.1.

- Si vous disposez de la version de plug-in RDA avec OST 2.x, vous **devez** la désinstaller, puis installer la version de plug-in 3.x, car le nom du plug-in a changé depuis la version 3.0.0.1.

## Vérification des informations système

Avant de résoudre des problèmes relatifs à un système DR Series, assurez-vous que le logiciel du système DR Series installé est à jour. Les pilotes, logiciels et micrologiciels associés sont disponibles sur [dell.com/support](http://dell.com/support).

Pour télécharger les derniers pilotes et micrologiciel pour votre système, suivez les étapes ci-dessous :

1. Allez à [dell.com/support](http://dell.com/support) et entrez votre numéro de service ou naviguez vers votre produit.

2. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Cliquez sur **Afficher tous les pilotes**.
4. Vérifiez que vous disposez du produit correct pour commencer la recherche de tous les pilotes, logiciels et micrologiciels associés.

Pour en savoir plus sur la façon de vérifier la version actuelle du logiciel du système DR Series installé, voir le *Guide de l'administrateur du système Dell DR Series* ou le *Guide de référence de la ligne de commande du système Dell DR Series* à l'adresse [dell.com/powervaultmanuals](http://dell.com/powervaultmanuals).

## Système DR Series : Capacités de lecteur et de système

Les types de systèmes DR Series disponibles sont les suivants :

**Système DR4000** Il comprend un logiciel de système DR Series préinstallé sur une plateforme d'appliance Dell PowerEdge R510 modifiée.

**Système DR4100** Il comprend un logiciel de système DR Series préinstallé sur une plateforme d'appliance Dell PowerEdge R720xd modifiée.

**Système DR6000** Il comprend un logiciel de système DR Series préinstallé sur une plateforme d'appliance Dell PowerEdge R720xd modifiée.



**REMARQUE :** Le système DR6000 diffère du système DR4100, car il inclut un plus haut niveau de matériel système. Les configurations matérielles DR4100 ne répondent pas aux exigences de configuration matérielle de la plate-forme DR6000.

**Système DR2000v** Modèle de machine virtuelle (VM) du système DR Series. Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge, voir le *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guide d'interopérabilité du système Dell DR Series).

Le tableau suivant (Tableau 1) définit la capacité de lecteur système interne et la capacités physique disponibles en valeurs décimales et binaires pour les appliances matérielles DR Series. Les valeurs de capacité répertoriées représentent la capacité de lecteur interne et la capacité physique disponible ajustées pour le traitement associé dans les versions de système DR Series. Les valeurs de capacité énumérées dans le tableau 2 représentent les capacités disponibles le SE de machine virtuelle sur les systèmes DR2000v.




**REMARQUE :** Dans le tableau suivant, les abréviations To et Go représentent des téraoctets et gigaoctets en valeurs décimales et l'abréviation TiB représente des tébioctets en valeurs binaires. Les tébioctets sont un multiple binaire standard de l'octet, une unité de stockage d'informations numériques.

**Tableau 1. Capacités de disque et capacité physique disponible**

Capacité de lecteur système	Capacité de 9 lecteurs (12 lecteurs RAID6 avec disque de secours) (décimal)	Capacité de 9 lecteurs (12 lecteurs RAID6 avec disque de secours) (binaire)	Capacité logique totale à des taux d'économies de 15:1 (décimal)	Capacité logique totale à des taux d'économies de 15:1 (binaire)
4 To (système DR6000 uniquement)	36 To	32,74 TiB	540 To	491,1 TiB
3 To (systèmes DR4100 et DR6000 uniquement)	27 To	24,56 TiB	405 To	368,4 TiB
2 To	18 To	16,37 TiB	270 TiB	245,55 To

Capacité de lecteur système	Capacité de 9 lecteurs (12 lecteurs RAID6 avec disque de secours) (décimal)	Capacité de 9 lecteurs (12 lecteurs RAID6 avec disque de secours) (binaire)	Capacité logique totale à des taux d'économies de 15:1 (décimal)	Capacité logique totale à des taux d'économies de 15:1 (binaire)
1 To	9 To	8,18 TiB	135 To	122,7 TiB
600 To (système DR4x00 uniquement)	5,4 TB	4,91 TiB	81 TB	73,65 TiB
300 To (système DR4x00 uniquement)	2,7 TB	2,46 TiB	41 TB	36,9 TiB

 **REMARQUE :** Les systèmes DR4x00 Series à 300 Go ne prennent pas en charge les boîtiers à étagères d'extension externes.

Pour plus d'informations à propos des capacités de stockage de données externes dans les boîtiers à étagères d'extension, reportez-vous à « DR Series Expansion Shelf » (Étagères d'extension DR Series) dans *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guide de l'administrateur de système Dell DR Series) sur [dell.com/powervaultmanuals](http://dell.com/powervaultmanuals).

Les valeurs de capacité énumérées dans le tableau 2 représentent les capacités disponibles par la plate-forme VM pour le système DR2000v.

**Tableau 2. Capacités disponibles et support de système d'exploitation de machine virtuelle pour le système DR2000v**

Plate-forme	1 To	2 To	4 To
ESX 5.0	Oui	Oui	S/O
ESX 5.1	Oui	Oui	S/O
ESX 5.5	Oui	Oui	Oui
Hyper-V 2012 R2	Oui	Oui	Oui
Hyper-V 2012	Oui	Oui	Oui

## Logiciels et matériels pris en charge

Pour une liste complète du matériel et des logiciels pris en charge pour le système Dell DR Series, reportez-vous au *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guide de compatibilité du système Dell DR Series) sur [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

## Nouveautés de cette version

Les principales améliorations apportées à cette version sont les suivantes :

- **Appliance virtuelle DR2000v :** un modèle de machine virtuelle (VM) de différentes capacités peut être déployé sur une infrastructure VM existante. Un système DR Series physique exécutant la version 3.1 fait office de serveur de licences pour l'appliance virtuelle DR2000v. Un système DR2000v physique doit s'enregistrer dans un système DR Series exécutant la version 3.1 pour obtenir une licence. Pour plus de détails sur les plateformes VM prises en charge, voir le *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guide d'interopérabilité du système Dell DR Series).
- **Réplication en cascade :** une réplique cible peut être désormais exécutée en cascade (en option) vers un emplacement tiers appelé Réplique en cascade pour disposer d'une copie supplémentaire. La réplication en cascade permet de répliquer un ou plusieurs conteneurs depuis un système source vers une cible principale, puis vers une cible secondaire. Trois systèmes sont actuellement pris en charge dans une configuration en cascade pour qu'il puisse exister deux copies des données source, une sur la cible principale et une autre sur la cible secondaire.

- Amorçage de la réplication : il s'agit d'un processus sur un système DR Series source qui collecte tous les segments de données uniques dans les conteneurs et les stocke sur le périphérique cible. Cela peut être utile si vous devez configurer un nouveau système DR Series cible de réplication, si le volume de données à répliquer est important et/ou si la bande passante est faible. Vous pouvez amorcer la réplique cible avec les données source enregistrées sur un périphérique tiers, tel qu'un partage monté par CIFS. Ce partage peut couvrir plusieurs unités USB pour faciliter le transport. Vous pouvez ensuite transporter le périphérique vers l'emplacement de destination et permettre à la cible d'accéder au même périphérique, en amorçant la cible avec une copie des données de la source. Une fois l'amorçage terminé, la réplication est activée entre la source et la cible, et la resynchronisation de la réplication est exécutée pour terminer les transferts de données en attente. Par conséquent, la réplication est effectuée en continu, ce qui réduit le trafic réseau de manière significative ; les données peuvent être répliquées et synchronisées avec la cible rapidement.
- Prise en charge de l'installation de certificats SSL dans l'interface utilisateur (GUI) : pour renforcer la sécurité, vous pouvez à présent remplacer le certificat Dell installé en usine auto-signé par un autre certificat, par exemple, par un certificat signé par une autorité de certification tierce
- Restore Manager : cette fonctionnalité a été mise à jour pour inclure la fonctionnalité nécessaire pour effectuer une restauration à la version 3.1.
- L'option Time Navigator est désormais prise en charge.
- Rapid CIFS et Rapid NFS sont qualifiés avec Oracle RMAN pour le système DR6000.
- Le support a été ajouté pour permettre les montages de sous-répertoire pour NFS dans un conteneur.
- Le cryptage DR Rapid est désormais pris en charge.
- Le cryptage pour RDA avec la réplication op-dup OST est désormais pris en charge.
- RDA avec vRanger est désormais pris en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *vRanger Integration Guide for Dell DR Series Systems* (Guide d'intégration de systèmes Dell Series) sur le site <http://documents.software.dell.com/vRanger/>.

## Problèmes répertoriés

ID (N°)	Problème	Solution
21194	Des problèmes apparaissent lors de l'utilisation de Windows Computer Manager pour accéder aux informations d'utilisateurs et de groupe locaux.	Le composant logiciel enfichable Windows Computer Manager est uniquement pris en charge par la fonction Dossiers partagés pour manipuler l'accès d'utilisateurs et de groupes spécifiques aux dossiers du conteneur partagé. D'autres fonctionnalités enfichables de Windows Computer Manager ne sont pas prises en charge.
21181	Dans l'interface utilisateur, lorsque l'enregistrement aboutit, les informations d'enregistrement de licence ne semblent pas être à jour lorsque vous tentez de modifier et d'enregistrer les informations d'enregistrement.	Vous pouvez utiliser la commande CLI, <code>virtual_machine -update</code> pour mettre à jour ces informations.
20870	Des erreurs de réplication RPC peuvent apparaître au cours de la réplication du système DR Series source vers le système cible DR Series.	La cible de réplication principale et la cible de réplication secondaire doivent avoir le même paramètre MTU. La réplication se poursuit une fois que ce paramètre est identique à celui de la réplication.
20553	Certaines options de démontage ne fonctionnent pas pour Rapid NFS.	Les options -l et -f ne sont pas prises en charge dans la procédure de démontage <code>rdnfs</code> .

ID (N°)	Problème	Solution
20539	Après l'installation du pilote de filtrage Rapid CIFS, une version de pilote incorrecte s'affiche.	Si, à la fin de l'installation, la version de pilote chargée (qui peut être contrôlée à l'aide de rdcifsctl.exe driver-q) est antérieure à la version du progiciel installé (sous Panneau de configuration > Produits installés), vous devez redémarrer la machine. Ce problème peut se produire si le système ne parvient pas à renommer/supprimer des fichiers du pilote sous le dossier système.
20456	L'installation du fichier de certificat SSL dans l'interface utilisateur échouait sur Internet Explorer (IE) lors de l'utilisation du Bureau à distance.	Lorsque vous téléchargez le fichier du certificat, l'interface utilisateur utilise le nom de fichier avec le chemin d'accès complet, ce qui fonctionne pour le téléchargement sur un système local. Lorsque vous utilisez le protocole RDP, dans les paramètres du navigateur IE, vous devez désactiver l'option « Inclure le chemin d'accès du répertoire local », comme suit. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sous Options Internet &gt; Sécurité, dans la partie « Internet » ou « Intranet », cliquez sur <b>Personnaliser le niveau</b>.</li> <li>2. Dans les paramètres de sécurité, faites défiler l'écran vers le bas jusqu'au paramètre <b>Inclure le chemin d'accès au répertoire local lorsque des fichiers sont téléchargés sur un serveur</b> et désélectionnez-le.</li> <li>3. Cliquez sur <b>OK</b> et actualisez le navigateur.</li> </ol>
20426	Le trafic de réplication configuré pour passer par une liaison affectée peut continuer de passer par la liaison par défaut (bond0).	Si vous voulez exécuter le trafic de réplication via une autre interface de liaison, contactez le support technique pour mettre à jour le routage.
20424	Le message suivant peut s'afficher sur la console, même si le système dispose toujours d'espace : « vx_nospace ... »	Ce message résulte d'une tentative d'allocation d'un grand bloc contigu. L'allocation de ce bloc contigu peut échouer. Dans ce cas, l'allocation se poursuit, sans tenter de conserver le fichier contigu. Le message d'erreur vx_nospace peut s'afficher. Vous pouvez l'ignorer.
20188	Lors de l'utilisation de la réplication en cascade d'un grand nombre de fichiers (+ d'1 M), l'affichage des fichiers peut prendre un certain temps sur la cible secondaire.	La resynchronisation d'espace de noms doit être exécutée sur la source et la cible principale et le transfert des données doit démarrer sur la cible et la source avant le transfert vers la cible secondaire. Une fois la resynchronisation d'espace de noms terminée sur la première paire de réplication, la resynchronisation démarre sur la deuxième paire de réplication. Tant que la resynchronisation d'espace de noms n'est pas terminée sur la deuxième paire, aucune donnée n'est transférée afin que la resynchronisation d'espace de noms et la suppression de l'instantané s'exécutent plus rapidement.
20009	L'utilisateur peut créer/écrire un fichier/répertoire dans le partage/conteneur, même s'il ne dispose que d'autorisations de lecture (niveau fichier/niveau sécurité) sur le partage).	Vous pouvez bloquer les opérations de création/d'écriture pour un utilisateur de domaine en ajoutant une deuxième liste LCA « 'Deny' 'write' » pour l'utilisateur. (Ce problème se produit sur le client Windows 2008.)



ID (N°)	Problème	Solution
19975	Il doit exister un processus permettant d'arrêter le système DR Series à l'aide d'un onduleur après une coupure de courant.	Reportez-vous à l'article suivant pour savoir comment procéder à l'aide de la commande d'arrêt dans l'interface IPMI : <a href="http://www.dell.com/downloads/global/power/ps4q04-20040204-murphy.pdf">http://www.dell.com/downloads/global/power/ps4q04-20040204-murphy.pdf</a> .
19552	Lorsqu'il n'existe pas de données à répliquer (par exemple, état de réplication INSYNC), les statistiques de réplication peuvent indiquer qu'une cible manque d'espace disque, même si la cible dispose de suffisamment d'espace.	Cette situation est due au fait que le processus de réplication a détecté une condition de saturation de l'espace sur la cible lorsqu'il existe des données en attente de réplication et que, par la suite, les données en attente ont été supprimées et la réplication était en cours de synchronisation. Nous n'interrogeons pas l'état du disque cible lorsque la réplication est inactive. Dans une note similaire, nous pouvons ne pas indiquer la condition d'espace saturé sur la cible lorsqu'il n'existe aucune donnée à répliquer également. Un état d'erreur dans les statistiques de réplication n'a d'intérêt que lorsque la réplication n'est pas synchronisée.
19485	L'ajout d'un nom d'hôte ne fonctionne pas si vous utilisez un nom de domaine qualifié complet et que le nom d'hôte contient des lettres.	Vous pouvez ajouter des noms s'ils contiennent uniquement des chiffres et qu'il ne s'agit pas d'un nom de domaine qualifié complet où un point est utilisé dans la chaîne du nom.
19186	Si vous changez le nom d'hôte ou le nom de domaine après avoir configuré le plug-in DR, il est possible que vous obteniez le mauvais mode de sauvegarde passthrough ou de-dupe.	Désinstallez et réinstallez le plug-in DR pour que ces informations soient correctes.
18848	Dans les navigateurs Internet Explorer 9 et 10, si vous naviguez vers un système DR Series à partir de <b>Global view</b> (Vue globale) et que vous vous déconnectez du système, lors de votre retour à <b>Global view</b> , vous serez déconnecté de la machine qui exécute le <b>Global View</b> .	Ce problème ne se produit pas avec d'autres navigateurs pris en charge. Pour des informations sur les navigateurs, voir le <i>Guide d'interopérabilité du système Dell DR Series</i> .
18837	Les modifications manuelles apportées au fichier Rapid NFS rdnfs ne sont pas conservées entre les mises à jour de plug-in.	Modifiez manuellement le fichier rdnfs.cfg à nouveau après la mise à niveau du plug-in. Ce problème sera résolu dans une prochaine version.
18178	Échec de l'outil AIO-Stress lors de l'utilisation de Rapid NFS.	Rapid NFS, qui utilise FUSE, ne prend pas en charge AIO.
18501	Les performances de Rapid NFS diminuent de manière significative avec l'ingestion parallèle NFS depuis le même client.	Lorsque vous utilisez Rapid NFS sur le client, il est recommandé de ne pas exécuter NFS sur le même client NFS vers le système DR Series en parallèle afin de ne pas affecter les performances globales.
18459	L'affinité du trafic de réplication du système est définie par défaut sur bond0. Si l'affinité est configurée sur une autre interface (par exemple, bond1), la commande <code>network -- show</code> continue d'afficher l'affinité de	Le trafic réel sera configuré en interne de manière à utiliser uniquement la nouvelle interface (par exemple, bond1) pour le transfert des données.

ID (N°)	Problème	Solution
	réplication de l'interface par défaut bond0 et l'interface nouvellement configurée (par exemple, bond1). Il s'agit d'une représentation erronée de l'interface par défaut bond0.	
18144	Une erreur <code>File name too long</code> (nom de fichier trop long) s'affiche après une tentative de création d'une structure de répertoire dépassant 522 répertoires.	La limite d'un chemin avec un point de montage est de 4 096 octets.
18022	Windows 2008 et les serveurs plus récents ne peuvent pas attribuer d'utilisateur local (autre qu'administrateur) aux listes de contrôle d'accès. Windows 2008 (et les versions ultérieures) n'interroge pas les utilisateurs locaux sur la plateforme DR Series.	Affectez des listes LCA à l'administrateur intégré à la plateforme DR Series si vous utilisez Windows 2008 et les versions suivantes.
17661	Si le câble est retiré d'une interface réseau et que le réseau est redémarré, l'interface ne reçoit pas d'adresse IP. Si vous réinsérez alors le câble, vous devez redémarrer le réseau pour obtenir une adresse IP.	Vérifiez que les interfaces que vous souhaitez ajouter ou modifier sont connectées lorsque vous procédez à des modifications d' <b>Advanced Networking</b> . Pour redémarrer le réseau, tapez <code>network --restart</code> sur la ligne de commande de la CLI.
17437	Lors d'une opération de copie de données DR Rapid, si la duplication-réplication optimisée échoue, une réplication non optimisée est effectuée lorsque les périphériques sont à nouveau disponibles.	Pour effectuer la copie de données en utilisant la réplication optimisée, annulez la réplication non optimisée et commencez une nouvelle opération de copie de données.
17294	Une sauvegarde NVBU s'arrête si le système DR Series passe en mode de maintenance, car il passe à l'état de lecture seule quand cela se produit.	Recommencez l'opération de copie de données lorsque le système DR Series passe en mode opérationnel.
17206	La mise en réseau avancée vous permet de modifier l'adresse IP d'une interface qui fait partie d'un lien de réplication.	Vous devez comprendre votre configuration actuelle avant d'ajouter une nouvelle configuration réseau avancée afin de ne pas affecter la configuration actuelle du système.
17193	Message critique DR Rapid <code>Alert RDS Restore failed</code> sur le système DR4x00. En plus de l'erreur, un événement est généré en interne dans le plug-in DR Rapid lorsque l'opération de lecture échoue.	Le plug-in DR Rapid génère des événements pour tous les types d'échecs de lecture.
17076	L'interface GUI NetVault se bloque si l'opération de copie de données échoue à cause d'une erreur réseau.	Redémarrez l'interface GUI.
16745, 17621	Si vous disposez du même client pour les opérations OST et RDS et que vous mettez manuellement les connexions des clients à jour, des messages inattendus s'affichent sous la forme suivante : <code>[root@swwsys-49</code>	Pour contourner le problème, utilisez un client différent pour OST et RDS plutôt que de partager la même machine pour les deux protocoles.

ID (N°)	Problème	Solution
	<pre>~]# stats -- clients --type RDA RDA Client(s) Type plug-in OS Backup Software Last Access Connection(s) Mode r310-sys-39 RDS -- -- -- -- 0 Default  [root@swsys-49 ~]# ost -- update_client --name r310- sys-39 --mode auto Client is connected with default values. Please update to non-default values.</pre> <p>Dans les systèmes Linux, l'installation du plug-in RDS échoue si le plug-in OST est déjà installé dans le système</p>	
16660	Lorsque BE a un problème de connexion au serveur, il peut ne pas renvoyer des erreurs détaillées au plug-in OST.	Consultez les fichiers journaux du client pour obtenir des informations détaillées sur l'échec de connexion.
16427	Lorsque vous mettez à niveau votre système à partir de l'iDRAC, si le package de mise à niveau contient également une nouvelle version du micrologiciel iDRAC, la mise à niveau échoue.	Mettez à niveau le code DR à partir de l'interface CLI ou de l'interface GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
16280	Lorsque vous essayez d'obtenir les statistiques de réplication, le système affiche l'erreur suivante: Software error: Use of uninitialized value in division (/) at helper.pl line 3548.	Cette erreur se produit car la cible de réplication n'est pas opérationnelle. Corrigez la cible de réplication et actualisez ou utilisez la CLI. La CLI vous permet d'accéder aux informations. Nous corrigerons cette erreur dans une prochaine version.
16053	Après avoir installé le plug-in Dell Rapid CIFS et une fois les opérations de réplication exécutées, un écran bleu s'affiche avec l'erreur STOP 0x00000027 (parameter1, parameter2, parameter3, parameter4) RDR_FILE_SYSTEM	Il s'agit d'un bogue Microsoft qui se produit sur les ressources réseau partagées sur un ordinateur exécutant Windows Server 2008 R2 ou Windows 7. Pour résoudre ce problème, reportez-vous à l'article MS KB2584874.
14950	Le débit d'ingestion passthrough de flux unique est inférieur de 30 % sur Linux par rapport à Windows.	Vous pouvez modifier le fichier/etc/sysctl.conf pour corriger ce comportement. Utilisez les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>filenet.core.rmem_default = 262144</code></li> <li>• <code>net.core.wmem_default = 262144</code></li> <li>• <code>net.core.rmem_max = 134217728</code></li> <li>• <code>net.core.wmem_max = 134217728</code></li> </ul>
12595	Notre interface utilisateur permet d'utiliser des mots de passe de sept caractères. Cependant le mot de passe RDA avec OST doit contenir huit caractères.	Si vous voulez que les mots de passe de l'utilisateur RDA avec OST et de l'interface correspondent, utilisez un mot de passe de huit caractères comme le requiert l'utilisateur RDA avec OST.

ID (N°)	Problème	Solution
9433	Le disque de secours global n'est pas configuré automatiquement après le remplacement du disque GHS à l'emplacement 0.	Si le disque de secours global est remplacé, exécutez la maintenance à l'aide de la commande <code>--make_standby</code> pour que le disque devienne le disque de secours global. Contactez le support technique Dell pour effectuer cette action.

## Problèmes connus et solutions

ID (N°)	Problème	Résolution
21075	Après l'exécution des commandes de mise en réseau avancée la commande <code>--show output</code> affiche une adresse MAC incorrecte.	Corrigé dans la version 3.1.
20177	La vue globale ne fonctionne pas si un nom de groupe contient le caractère « \$ ».	Corrigé dans la version 3.1.
20832	L'onglet des détails du plug-in RDA s'affiche en tant que plug-in pour Symantec OST. Il doit être mis à jour pour s'afficher en tant que plug-in pour NetVault.	Corrigé dans la version 3.1.
20767, 18176	Lorsqu'un système DR Series fait partie de la base de données de la Vue Globale et que vous modifiez le nom de ce système à l'aide de la commande <code>system --setname</code> (et non depuis l'interface GUI), le nouveau nom n'apparaît pas.	Corrigé dans la version 3.1.
20763	L'écran de configuration affiche DHCP bien que la configuration soit statique.	Corrigé dans la version 3.1.
20762, 20626	Lorsque vous effectuez une récupération à l'aide d'USB, il n'est pas possible de récupérer avec la charge utile dans le système DR Series. La charge utile sur USB est utilisée et si la version USB est supérieure, la restauration met à niveau le système DR Series. Le processus de récupération doit utiliser la charge utile sur le système DR Series pour que le système soit restauré dans la même version.	Corrigé dans la version 3.1. Maintenant, l'opération de récupération n'utilise que la charge utile sur le système DR Series. Cette opération de réinitialisation utilise la charge utile sur l'USB.
20755	Des entrées supplémentaires s'affichent dans la vue globale après	Corrigé dans la version 3.1.

ID (N°)	Problème	Résolution
	qu'un nom d'hôte soit modifié pour une unité gérée.	
20705	Vous devez activer DR2000v comme cible de réplication.	Corrigé dans la version 3.1.
20689	Nécessité de gérer les remplacements des mappages de bloc de l'ancien format qui reste après une mise à niveau vers la version 3.x.	Corrigé dans la version 3.1.
20627	Dans certains cas, l'erreur « La réplication est déconnectée » se produit lors de l'exécution de la réplication entre deux systèmes sans planification.	Corrigé dans la version 3.1.
20565	Après la mise à niveau directe de la version 1.1.0.x ou d'une version inférieure vers la version 3.0.x, la réplication ne fonctionne pas si la mise à niveau est effectuée avant que les conteneurs soient synchronisés.	Corrigé dans la version 3.1.
20284	Dell OpenManage Server Administrator contient une faille de script intersites.	Corrigé dans la version 3.1. Désormais, le port 1311 utilisé par Dell Open Manager est bloqué.
20067, 20036	Le processus de mise à niveau du système DR Series peut échouer suite à une erreur sur le serveur LifeCycle Controller : Unified Server Configurator.	Ces progiciels sont facultatifs dans la version 3.1. Par conséquent, s'ils ne se chargent pas, l'unité continue de fonctionner.
20064	Des statistiques obsolètes ou incorrectes peuvent s'afficher lorsque la réplication est arrêtée ou qu'une connexion est coupée dans une réplication en cascade.	Corrigé dans la version 3.1.
19851	Les chemins de conteneur CIFD ne s'affichent pas correctement avec la mise en réseau avancée.	Corrigé dans la version 3.1.
19848	Le programme d'installation OST ne fonctionne pas avec NBU 7.6	Corrigé dans la version 3.1.
19791, 19775	Une adresse IP incorrecte s'affiche sur l'écran de configuration du système dans l'interface GUI.	Corrigé dans la version 3.1.
19762	Possibilité de monter des sous-répertoires.	Ajout dans la version 3.1.

ID (N°)	Problème	Résolution
19756	Aide en ligne de l'interface de ligne de commande (CLI) affiche « RDA » dans quelques emplacements à la place de « RDS »	Corrigé dans la version 3.1.
19655	Correctif smbd pour coin unique qui génère un core	Corrigé dans la version 3.1.
19614	Nécessité de supprimer le rapport pour les erreurs suivantes : images OST introuvables et erreurs vRanger	Corrigé dans la version 3.1.
19576	Si vous configurez deux interfaces de liaison avec deux sous-réseaux différents, mais utilisez la même adresse IP statique, le service de configuration échoue.	Corrigé dans la version 3.1.
19233	Vous devez effacer le message d'erreur « Le système de fichiers est endommagé. Exécutez le vérificateur de cohérence, » après une commande <code>system --init</code>	Corrigé dans la version 3.1.
19184	Au cours de la suppression du conteneur, le programme de nettoyage ne démarre pas.	Corrigé dans la version 3.1.
19091	Il n'est pas possible de collecter les diagnostics si une mise à niveau échoue.	Corrigé dans la version 3.1. La commande « <code>diagnostics --start --service</code> » peut démarrer le service si elle est inactive après un échec de mise à niveau. Une fois que le service est actif, des diagnostics peuvent être collectés.
18833	Le lien <b>Redémarrage</b> est activé après une mise à niveau du logiciel du système DR Series.	Corrigé dans la version 3.1. Le lien de redémarrage est activé lors de la mise à niveau et il est désormais désactivé pendant cette opération. Il peut être sélectionné une fois la mise à niveau terminée.
18742 18629,	Avec CIFS, les sauvegardes échouent avec l'erreur « Le nom de réseau spécifié n'est plus disponible ... » après la mise à niveau.	Corrigé dans la version 3.1.
18664	Sur la page d'ouverture de session du système DR Series, si vous entrez un nom d'utilisateur non valide, l'erreur <code>Your password was not correct</code> s'affiche.	Corrigé dans la version 3.1. Le message d'erreur correct s'affiche désormais.

ID (N°)	Problème	Résolution
18661	Si vous mettez sous tension un nouveau boîtier d'extension MD1200 (qui est raccordé par câble) alors que le système DR Series de base fonctionne, l'ordinateur peut passer en mode de maintenance et afficher l'erreur suivante : One of the storage enclosure has become offline, please power-off the appliance, fix the connectivity issues and power-on the appliance . (L'un des boîtiers de stockage est passé hors ligne. Mettez hors tension l'appliance, résolvez les problèmes de connectivité, puis mettez sous tension l'appliance.)	Corrigé dans la version 3.1.
18154	Incluez racadm dans l'image DR pour que les paramètres DRAC puissent être gérés depuis le SE et non depuis le lifecycle controller.	Corrigé dans la version 3.1.
18124	Possibilité d'utiliser le cryptage sur le trafic op-dup de réplication OST.	Ajout dans la version 3.1.
17586	Après la création du périphérique RDA, vous ne pouvez pas modifier le nombre de flux pris en charge pour le périphérique.	Corrigé dans NVBU 10.0.
17355	Le Guide de configuration des étagères d'extension Dell PowerVault MD1200 affiche des configurations incorrectes pour le système DR Series.	Corrigé dans la version 3.1.
17076	L'interface GUI NetVault se bloque si l'opération de copie de données échoue à cause d'une erreur réseau.	Corrigé dans NVBU 10.0.
15573	Nécessité de résoudre une faille potentielle liée aux attaques par l'exécution de scripts intersites.	Corrigé dans la version 3.1.
15570	Vous devez désactiver SSL v2 sur le port 443.	Corrigé dans la version 3.1.
13271	Possibilité de fournir des données observables sur la production de nettoyage	Ajout dans la version 3.1.

## Solutions pour les versions antérieures

Le tableau suivant répertorie les problèmes, descriptions et solutions ou solutions de contournement du système DR Series version 3.0.0.2 et versions antérieures.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
20111	Expirations intermittentes sur la sauvegarde OST, la réplication OST OPDUP et la réplication DR native.		Corrigé dans la version 3.0.0.2.
19984, 19979	Après la mise à niveau vers 3.0.0.1 des erreurs de déconnexion de réplication se produisent.		Corrigé dans la version 3.0.0.2.
19773	Si vous installez le plug-in RDA 3.0.0.1 depuis le système DR Series et essayez de le désinstaller dans Windows 2008 R2, vous recevrez un message d'erreur.		Corrigé dans la version 3.0.0.2.
19759	Après avoir créé ou supprimé un conteneur, la commande <code>stats --system</code> et l'interface GUI ne répondent pas.		Corrigé dans la version 3.0.0.2.
19491	Une erreur se produit lors de la réplication d'un fichier volumineux (+ 1 To) avec plus de 10 millions de petits fichiers. Erreur Scatter_repl_io sous un modèle d'assimilation très		Corrigé dans la version 3.0.0.2.



ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
19528, 8049	spécifique combinant de très grandes et de très petites opérations d'écriture.  Impossible de créer un conteneur commençant par un chiffre.		Les noms de conteneur doivent commencer par une lettre. Les noms de conteneur commençant par un chiffre ne sont pas pris en charge.
19250	Lorsque vous utilisez l'interface CLI pour créer un conteneur, ce conteneur est créé à l'aide un marqueur défini sur none.		Si vous utilisez une application de sauvegarde qui nécessite un marqueur, définissez le marqueur approprié à l'aide de la commande CLI. Si vous n'effectuez pas cette procédure, le niveau d'économie ne sera pas optimal. Vous pouvez définir le marqueur dans l'interface GUI au moment de sa création.
19087	Dans les statistiques hebdomadaires, nous rapportons que les économies de compression sont à 0 %. Il s'agit simplement d'un problème de rapport.		Ce comportement est normal, car l'option a été supprimée du rapport quotidien. Utilisez la solution palliative suivante pour obtenir le pourcentage de déduplication et de compression : utilisez <code>stats --system</code> ou <b>Global View Savings</b> (pointez la souris sur la colonne <b>Savings</b> ).
18857	Lorsque vous effectuez des réplications entre un grand nombre de conteneurs avec une relation plusieurs à un, certaines machines de réplication s'affichent comme étant <b>Déconnectées</b> dans l'écran <b>État</b> <b>de l'homologue</b> .		Il s'agit simplement d'un problème d'affichage et les réplications passent finalement à l'état <b>En ligne</b> ou <b>En cours de</b> <b>réplication</b> .
18865	Dans certains rares cas, le fait de modifier l'heure		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		et le fuseau horaire en même temps faisait passer le système en mode de maintenance.	
18833	Le lien <b>Redémarrage</b> est activé après une mise à niveau du logiciel du système DR Series.		Corrigé dans la version 3.1. Le lien de redémarrage est activé pendant la mise à niveau et il est désormais désactivé pendant cette opération. Il peut être sélectionné à la fin de la mise à niveau.
18664	Sur la page d'ouverture de session du système DR Series, si vous entrez un nom d'utilisateur non valide, l'erreur <code>Your password was not correct</code> s'affiche.		Corrigé dans la version 3.1. Le message d'erreur correct s'affiche désormais.
18712	Une panne du plug-in OST se produisait lors de l'utilisation de BE2010 et BE2012.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18706	Améliorer les performances d'assimilation pendant la phase de compression du nettoyage pour les situations dans lesquelles les programmes d'assimilation et de nettoyage s'exécutent simultanément.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18540	Le plug-in OST ne s'affichait pas lors de l'ajout/suppression de	Lorsque vous disposiez de plusieurs utilisateurs pour un serveur Backup Exec, ils pouvaient exécuter des	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	programmes du serveur Windows Media.	travaux alors que vous étiez connecté comme utilisateur différent. Toutefois, seul l'utilisateur initial connecté lorsque le plug-in était installé pouvait déterminer si le plug-in OST était, afficher la version en cours d'exécution ou désinstaller le plug-in.	
18453	Le message d'erreur résultant de la commande <code>container --delete --name [container_name]</code> lorsque le conteneur n'était pas vide nécessitait plus d'informations.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18452	Mettre à jour le menu d'aide de l'interface GUI pour ajouter d'autres documents DR Series en plus du Guide de l'administrateur DR Series.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18451	Un message erroné s'affichait lorsque vous entriez un nom de conteneur incorrect dans la commande <code>--disable</code> . Lorsque vous établissiez une connexion <code>--disable --name [nom du conteneur qui n'existe pas dans le DR] --type OST</code> , le message suivant s'affichait : <code>Failed to update</code>		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. Le message décrit la condition d'erreur de manière plus exacte.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
18393	<p>connection entry - Container "use a container name that is not a container on the DR" is not configured with OST connection type.</p> <p>Lorsque l'ordinateur était hors tension ou redémarrait, les informations d'utilisation présentées graphiquement n'étaient pas recueillies et le graphique ne contenait aucune information suite au redémarrage.</p>		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18375	<p>Lorsque vous élargissiez l'étendue à plus de dix heures, le nombre maximum de connexions au CIFS diminuait, et les statistiques du graphique d'utilisation n'étaient pas exactes.</p>		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. Le graphique utilise désormais l'agrégation MAX au lieu de MOYENNE pour calculer valeurs maximales. Cette nouvelle façon de calculer s'applique à tous les graphiques (pas uniquement au graphique concernant les connexions CIFS).
18338	<p>Un serveur Windows au sein d'un domaine qu'il avait rejoint ne pouvait pas accéder aux conteneurs DR.</p>	<p>Après avoir nommé une reprise après sinistre (DR) et après avoir rejoint le domaine, un serveur Windows du domaine utilisant les informations d'identification du domaine ne pouvait pas accéder aux conteneurs DR. Ces conteneurs sont configurés de manière à autoriser l'accès à ce client ; cependant, vous pouviez uniquement accéder au conteneur DR en utilisant les informations d'identification d'administrateur local DR. Cela découlait du</p>	<p>Lorsque vous modifiez le nom d'hôte DR, la GUI affiche maintenant un message indiquant que le nom d'hôte ne peut pas comporter plus de 15 caractères.</p>

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		renommage de la reprise après sinistre (DR) lors du processus de configuration ou lors de la modification du nom de reprise après sinistre (DR) dans l'interface GUI ou CLI à l'aide de la commande <code>#system --setname --name (#système --définir_nom --nom) &lt;avec un nom de plus de 15 caractères&gt;</code> .	
18325	Lorsque vous utilisez Advanced Networking et configurez deux liens, les adresses IP s'affichaient sous le même nom d'hôte.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18275	Suite à la mise à niveau de votre système, les tâches de sauvegarde échouaient et les conteneurs devenaient inaccessibles car le système DR Series quittait le domaine.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18215	Si vous créez un utilisateur CIFS appelé root ou service, il était impossible de le supprimer.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18151, 17997 14534	Ajout de marqueurs DMA supplémentaires et modifications du code de marqueur pour les DMA nécessitant la détection de marqueur.	Les marqueurs BridgeHead, Networker et Unix_Dump doivent être définis explicitement sur un conteneur et ne doivent pas faire partie de l'option de marqueur Auto.	Corrigé dans la version 3.0.0.1. Le paramètre Auto (par défaut) reconnaîtra les marqueurs DMACommVault TSM  ARCserve  HP_DataProtector pris en charge par la version 2.X Les marqueurs plus récents doivent être explicitement définis à l'aide de l'option qui convient, BridgeHead, Networker ou Unix_Dump.
18070	La commande <code>-system --show --hardware   grep -i NIC</code> n'affiche pas		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		les cartes réseau 1 Gb si vous disposez de 10 Gb dans le système.	
18001	rda manque à - .bashrc dans la ligne -F.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17999	Au cours d'une mise à niveau du système, la mise à niveau logicielle s'arrêtait car elle quittait l'environnement CLI.		Un message a été ajouté vous avertissant de ne pas interrompre le processus de mise à niveau.
17863	Une fois mis à niveau, le système vous invite à lancer un redémarrage. L'interface GUI indique que le redémarrage peut prendre jusqu'à 10 minutes, dans le meilleur des cas. En réalité, cela prend 30 minutes pendant lesquelles votre interface utilisateur peut paraître figée.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17796	Lorsque le nombre total de contrôleurs de domaine est très volumineux, des problèmes peuvent survenir si vous essayez d'ajouter un ordinateur au domaine.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17702	La page de téléchargement de plug-in RDS		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		n'affiche pas le programme d'installation hybride du système d'exploitation Windows. Elle répertorie uniquement les programmes d'installation individuels pour les plates-formes 32 bits et 64 bits.	
17672	Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe NetVault RDA par défaut de l'interface GUI lorsque vous utilisez le système pour la première fois et qu'aucun client n'est connecté.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17660	Vous obtenez une erreur platform not supported (plate-forme non prise en charge) lorsque vous mettez à niveau le plug-in SUSE 11 NVBU de 32 bits à 64 bits sur le même système.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17637	Possibilité de déplacer l'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) du périphérique intégré vers les périphériques LOM.		Utilisez la commande « maintenance – remote_access –enable –device lomX ».
17586	Une fois le périphérique RDA créé, vous ne		Dans la version 3.1, pour NVBU 10.0, ce problème a été résolu. Pour NVBU 9.2, le

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		pourrez plus modifier le nombre de flux pris en charge pour celui-ci.	support technique dispose d'une procédure pour modifier le flux de données.
17622	Dans les systèmes Linux, le plug-in autonome RDS désinstallait et supprimait les bibliothèques partagées sous oca-libs, rendant inutilisables les périphériques RDA sur le serveur NVBU.	Si le progiciel autonome RDS est désinstallé, NVBU s'arrête de fonctionner à moins que vous n'installiez une autre version de progiciel autonome RDS ou que vous ne mettiez de nouveau NVBU à niveau (s'il n'existe pas de nouvelle version NVBU, effectuez une mise à niveau de sorte que NVBU soit à la même version que celle déjà installée sur la machine).	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
17440, 16835 14516,	Vous rencontriez divers problèmes de navigateur.	Vous ne parveniez pas à bien sélectionner une rangée dans Chrome. IE10 avec le mode de document IE7 Standards n'affichait pas le graphique capacité. Chrome affichait le message « Request unsuccessful » lorsque vous tentiez de résoudre un problème de mot de passe dans l'Assistant.	Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
15609, 17349 18558,	Optimisation des économies entre SRC et TGT pour certains flux de travail de sauvegarde.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
15492	Aimerait que l'interface GUI affiche le facteur d'économies sur le tableau de bord en plus des taux d'économies.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.



<b>ID (N°)</b>	<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution/Contournement</b>
15267	Optimisation du vérificateur de cohérence du système de fichiers pour certains rares cas.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
14727	La compression en mode d'économie Best (Meilleur) a été optimisée.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. L'option de compression a été retirée de l'interface utilisateur graphique (GUI) et s'utilise désormais uniquement avec l'interface de ligne de commande.
12362	Si l'unité était démarrée avec un seul PS et qu'un deuxième PS était ensuite branché, cette modification ne s'affichait pas.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
8520	Rendre d'autres documents disponibles à l'aide du menu d'aide de la GUI.		Des documents supplémentaires, comme les guides CLI et Interop, sont désormais disponibles dans le menu d'aide.
8490	Les légendes du graphique d'utilisation étaient longues et avaient des couleurs similaires, ce qui pouvait créer de la confusion.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1. Des filtres ont été ajoutés pour vous permettre de choisir les options à afficher.
7041	Vous ne pouviez pas terminer un montage NFS sur un client Solaris.		Problème corrigé dans la version 3.0.0.1.
18218	Dans certains scénarios de panne, le système DR Series passe en mode de maintenance à intervalles réguliers (quelques minutes) lorsque		Problème corrigé dans la version 2.1.0.2.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
18189	les marqueurs Auto sont utilisés. Par intermittence au cours de la mise à niveau, certains composants du micrologiciel ont signalé la version du micrologiciel de manière incorrecte. Pour cette raison, le code de mise à niveau a signalé un échec.		Problème corrigé dans la version 2.1.0.2.
17821	Impossible de configurer une interface individuelle dans l'interface GUI.		Il s'agit d'un comportement attendu ; vous devez utiliser l'interface CLI pour des opérations de mise en réseau avancées. Dans la version 2.1.0.1, l'interface GUI a été mise à jour afin d'empêcher l'utilisation de l'option Modifier l'interface lorsqu'une interface est désactivée. Mettez à niveau le code DR à l'aide de l'interface CLI ou de l'interface GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17820	Prise en charge d'ARCserve 16 non documentée dans le <i>Dell DR Series System Interoperability Guide</i> (Guide de compatibilité du système Dell DR Series).		Corrigé dans la version 2.1.0.1.
17791	Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque la suppression des données et le nettoyage fonctionnent simultanément : « Avertissement : aucune section chargeable n'a		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
17790	Le message d'erreur suivant s'affiche au cours de la déduplication : « Avertissement : aucune section chargeable n'a été trouvée dans le DSO fourni par le système de fichiers de symboles ajouté ».	été trouvée dans le DSO fourni par le système de fichiers de symboles ajouté ».	Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17788	Restore Manager (Gestionnaire de restauration) échoue pendant le mode d'initialisation si vous avez modifié l'adresse Mac.		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17772	Backup Exec 2010 se bloque sous libstspidell.dll.		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17766	Le message d'erreur suivant s'affiche lors de la réplication : « Programme interrompu avec le signal 6, Avorté ».		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17765	Les commandes <code>alerts --email</code> échouent lors de l'écriture sur la base de données.		Corrigé dans la version 2.1.0.1. Mettez à niveau le code DR (Reprise après sinistre) à l'aide de l'interface CLI ou GUI utilisant l'interface réseau normale et non pas l'iDRAC.
17515	La commande <code>stats --</code>		Corrigé dans la version 2.1.0.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
17329	clients -- type ne marche pas dans la CLI.	Corriger l'état de concurrence dans la surveillance du sous-système qui peut mettre l'unité en mode de maintenance.	Corrigé dans la version 2.1. La condition de concurrence a été identifiée.
17371	Il y a une erreur concernant le code de réponse du serveur Web dans un cas particulier.		Corrigé dans la version 2.1.
14751	L'interface utilisateur peut parfois montrer toutes les interfaces correspondant à la spécification 10 G ou 1 G en fonction des ports réseau connectés et actifs.		Corrigé dans la version 2.1. Cette interface est redéfinie.
17315	SMDB core lors de la gestion de l'héritage de sécurité sur conteneur mis à niveau.		Corrigé dans la version 2.1.
17226	L'assistant graphique affiche une erreur lors de la configuration de l'adresse IP statique.		Corrigé dans la version 2.1.
17216	Sécurité SSL mise à jour.		Corrigé dans la version 2.1.
17070	Ajout de la prise en charge de HP Data Protector Marker.		Corrigé dans la version 2.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
10552	Les interfaces GUI et CLI doivent permettre à l'utilisateur de voir les fichiers répliqués.		Corrigé dans la version 1.1. Ajout de tableaux de fichiers actifs aux pages de statistiques de conteneur.
15758	Possibilité de modifier le fichier hosts en utilisant l'interface CLI.		Corrigé dans la version 2.1. Nous avons fourni une méthode de mise à jour du fichier d'hôtes via l'interface de ligne de commande utilisant la commande <code>network --host --add</code> .
15908	Les 6 interfaces de l'option 1G sur le système DR4100 ne sont pas affichées dans l'interface GUI.		Corrigé dans la version 2.1. Toutes les interfaces sont désormais affichées dans l'interface GUI pour diverses options de configuration.
15943	Les coordonnées ne s'affichent pas dans l'interface GUI après avoir cliqué sur le bouton <b>submit</b> (envoyer) si l'hôte de relais de messagerie n'est pas configuré.		Corrigé dans la version 2.1. Correction de la logique consistant à ne pas envoyer de notification, si l'hôte de relais de messagerie n'est pas défini.
15947	Un message d'erreur incorrect s'affiche lors de la suppression de tous les serveurs NTP à partir de l'interface GUI.		Corrigé dans la version 2.1.
16262	Affichage d'une syntaxe de commande incorrecte pour la commande <code>ost --limit</code> .		Corrigé dans la version 2.1.
16322	Pour une meilleure capacité de support, les vidages <code>ocafsd</code> ( <b>ocafsd dumps</b> )		Corrigé dans la version 2.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		sur les diagnostics doivent être autorisés.	
16515	Les octets en attente de réplication doivent être affichés.		Corrigé dans la version 2.1. Mise à disposition d'octets en attente dans la sortie <code>stats --replication</code> .
16516	L'extraction de trace de pile dans la fonctionnalité de lot de diagnostics doit être ajoutée pour de meilleurs diagnostics de support.		Corrigé dans la version 2.1. La fonctionnalité a été ajoutée à la routine de collecte des diagnostics.
16916	La réplication échoue en raison de l'inspection et de la modification des paquets de pare-feu.		Corrigé dans la version 2.1. Ajout d'une somme de contrôle de réplication à tous les paquets. Le fournisseur de pare-feu peut être contacté au besoin pour modifier les paramètres d'inspection du trafic de réplication.
16963	Fonctionnalité requise pour modifier le comportement de mise à jour afin de désactiver l'utilisateur root s'il est activé.		Au cours d'une mise à jour, la connexion de l'utilisateur root est désactivée (si elle est activée). Cette interface est utilisée uniquement par le support technique.
17167	Le titre de plusieurs graphiques d'utilisation de disque doit être harmonisé avec les autres.		Corrigé dans la version 2.1.
17184	Impossible d'installer le plug-in 32 bits BUE.		Corrigé dans la version 2.1.
10849, 11520, 11636, 7752, 14892, 15297, 15667, 15945	La fonction de mise en réseau avancée doit permettre la configuration de		Corrigé dans la version 2.1.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
		plusieurs réseaux sur une seule unité.	
14228, 16165	La commande <b>ocafsk</b> en mode de service ne signale que la première erreur de ce flux.		Corrigé dans la version 2.1. Amélioration de la logique <b>ocadsck</b> pour signaler toutes les erreurs qui se produisent dans un flux.
15058, 15956	Des modifications et améliorations du cache FS sont nécessaires.		Corrigé dans la version 2.1.
15967, 16005	Les répertoires de base ne sont pas nettoyés après la routine de nettoyage de diagnostic.		Corrigé dans la version 2.1.
16441, 17067	Sur un conteneur spécifique, la réplication semble s'arrêter à 99 %, puis redémarre.		Corrigé dans la version 2.1. Correction de la condition de concurrence dans le code qui a provoqué le problème.
16707, 13296	Impossible d'ajouter un nom de domaine qui contient un trait de soulignement.		Corrigé dans la version 2.1.
16937, 16904, 16806	La réplication échoue dans un scénario spécifique lorsque l'on tente de décompresser un fichier créé dans 1.x et répliqué dans 2.x.		Corrigé dans la version 2.1. Résolution du problème dans la logique de décompression qui a provoqué le problème.
7752, 14697, 15925	La mise en réseau avancée doit prendre en charge la réplication sur d'autres interfaces.		Corrigé dans la version 2.1. Prise en charge de la fonctionnalité de mise en réseau avancée qui permet la configuration de plusieurs réseaux sur une seule unité.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
16144	L'événement critique indique le message suivant: « Datacheck a détecté une incohérence possible d'espace de nom. Lancez une analyse du système de fichiers dès que possible.»	Une alarme du mode Maintenance a été déclenchée par erreur en raison d'un code qui a retourné enoent au lieu de ebusy.	Corrigé dans la version 2.1.
16679	L'appel de la fonction stat du système de fichiers consomme plus de cycles que prévu.	Amélioration des performances de l'appel de la fonction stat du système de fichiers.	Corrigé dans la version 2.1.
16670	Échec de déduplication dans un workflow d'ingestion spécifique.	Échec lors de la déduplication en ligne lors de l'accès à de nombreux décalages. Cela entraîne un system core.	Corrigé dans la version 2.0.1.1.
16655/16486	Le serveur de relais ne fonctionne pas lors de l'utilisation d'une adresse IP à la place d'un nom.	Lors de la configuration du serveur relais, vous deviez n'utiliser que son nom.	Corrigé dans les versions 2.0.1.1 et 2.1 respectivement. Vous pouvez à présent utiliser un nom, IP ou nom de domaine complet.
16498	Le plug-in OST 32 bits pour NBU est absent du build 2.0.1.0. L'URL de l'interface GUI pointe vers le plug-in 64 bits.	Lorsque vous utilisez la version 2.0.1.0, il manque le plug-in OST 32 bits. L'URL pour ce plug-in pointe vers la version 64 bits.	Corrigé dans la version 2.1. Vous pouvez à présent accéder aux deux plug-ins.
16425	L'interface GUI n'affiche pas correctement la présence d'un suffixe DNS.	L'interface GUI n'affiche pas correctement la présence d'un suffixe DNS. Dans l'interface CLI, cela s'affiche correctement.	Correction du problème dans le fichier de script qui analysait cette information.
16420	Impossible d'installer le plug-in sur un serveur NBU Windows	On ne pouvait pas installer un nouveau pilote au-dessus d'un pilote existant dans certains cas.	Corrigé dans la version 2.1 du code avec les mises à jour du programme d'installation du progiciel.



ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	2013 32 bits spécifique.		
16381	Nettoyage des messages de fichiers journaux référençant sdb5.	Dans certaines situations, de nombreux messages étaient ajoutés aux fichiers journaux.	Corrigé dans la version 2.1.
16247	Délai d'expiration de scatter_repl_io enregistré lors de la réplication.	Lors de la réplication, le système affichait une erreur scatter_repl_io.	Correction du problème dans le code de réplication.
16426	Après la mise à niveau de 1.x à 2.x, l'interface GUI vous invitait à redémarrer, mais le redémarrage échouait au premier essai.	Lorsque la mise à niveau de 1.x à 2.x à partir de l'interface utilisateur, le redémarrage ne semble pas redémarrer le système.	Avant de cliquer sur le bouton de redémarrage dans l'interface utilisateur, actualisez le navigateur pour résoudre le problème. Vous pouvez également effectuer la mise à niveau à partir de l'interface CLI si vous souhaitez contourner ce problème.
16083	Le système Dell DR4100 passe en état d'erreur en raison de capteurs de blocs d'alimentation supplémentaires détectés avec un micrologiciel iDRAC plus récent.	Cela était dû à une nouvelle version du micrologiciel iDRAC qui détectait des capteurs supplémentaires.	Correction du problème dans le code du moniteur du matériel.
15795	Il n'y a pas de message demandant à l'utilisateur de mettre à niveau le plug-in OST du client lorsque le micrologiciel DR4X00 est mis à niveau.	Message ajouté à l'interface utilisateur pour que, lors de la mise à niveau, l'utilisateur soit averti de mettre à niveau également le plug-in OST si OST est utilisé.	Message ajouté pour informer l'utilisateur de mettre à niveau également le plug-in.
15695	La page « Utilisation » de l'interface GUI ne montre pas de graphiques de	Si la machine client et le DR ne sont pas dans le même fuseau horaire, les graphiques d'utilisation peuvent ne pas montrer les	Nous utilisons maintenant le fuseau horaire du serveur plutôt que celui du client exécutant le navigateur.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	statistiques dans un cas particulier.	stats pour une période donnée.	
15275	Échec de l'installation du plug-in OST Windows sur un DC.	L'installation du plug-in OST sur un DC échoue.	Le code prend désormais en charge cette option.
15067	Gérer le '.' comme partie du nom NETBIOS.	La jonction de domaine au contrôleur de domaine AD est ok, mais l'accès au partage DR4000 échoue. Gérer / autoriser '.' dans le nom NETBIOS.  Accès à partir de client Windows utilisant <b>test.com \administrator</b> . smb.conf: workgroup = TEST.COM realm = ad.test.com administrator@swsy s-84 > authenticate -- show Domain: ad.test.com Login group: test.com \domain users administrator@swsy s-84 >	Correction du chemin de code pour autoriser '.' pour les groupes de connexion de domaine.
14959	Le système ne passait pas à l'état opérationnel après une mise à niveau en raison de l'échec du démarrage du moniteur du matériel.	De manière intermittente, après une mise à niveau, l'unité ne passait pas à l'état opérationnel et restait en mode de maintenance.	Ajout d'un code pour vérifier l'état de SNMPD avant de démarrer le moniteur du matériel, ce qui résout ce problème.
14957	Les lots de support peuvent être conséquents. Nous devons prendre en charge des options pour recueillir des informations plus précises dans ces	Ajouter les nouvelles options suivantes pour la collecte de diagnostics.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• --logs : ne collecter que les journaux et la configuration du système.</li> <li>• -cores : ne collecter que les noyaux</li> <li>• --auto_diags &lt;#&gt; : ne collecter</li> </ul>	diagnostics --help: utilisation de collect :  diagnostics --collect [--name <name>] [--reason <reason>] [--force] [--dset] [--logs] [--cores] [--tcp_dump] [--all]

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	situations particulières.	<p>qu'un nombre spécifié de diagnostics automatiques précédents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>--tcp_dump</code>: collecter le rapport de vidage TCP.</li> </ul> <p>L'option <code>auto_diags</code> est masquée, car il s'agit d'un cas d'utilisation très particulière.</p>	
14949	La licence d'expansion de l'interface CLI affichait « In Use: No », alors que la licence d'expansion était installée.	Correction de la commande CLI <code>system --show --license -verbose</code> pour afficher l'état correct de la licence.	<pre>[root@swwsys-221 ~]# system --show --license --verbose Feature ID: 3 Description: 27TB Status: Enabled Entitlement ID: Start Date: End Date: Is Eval: No In Use: Yes</pre>
14897	Débit du limiteur OST inférieur à la valeur configurée.	Les limites de vitesse qui peuvent être définies en utilisant les commandes CLI du système DR Series ( <code>replication --limit --speed</code> ) ne correspondaient pas aux limites de bande passante de réplication configurées.	Correction de quelques problèmes mineurs concernant les limites OST pour corriger ce problème.
14889	Ajouter une option à l'interface CLI pour montrer si l'e-mail d'interruption SNMP est activé ou désactivé.	<p>Ajout d'une option supplémentaire à la commande <code>alerts --show -email</code>.</p> <pre>Email SNMP Trap's : Yes or No</pre>	Ajout d'une option supplémentaire à la commande <code>alerts --show -email</code> pour indiquer l'état d'e-mail d'interruption.
14845	La commande <code>system --upgrade</code> échoue avec un message d'erreur : <code>Upgrade image not found</code> (Image de mise à niveau introuvable).	Après le remplacement d'une CRU ou FRU matérielle, le DR peut passer en mode de support avec une demande de mise à niveau du matériel.	Les interfaces GUI et CLI mettent maintenant le package logiciel téléchargé dans le même répertoire. Ainsi, lors du remplacement de matériel, cette même image peut, au besoin, être utilisée pour mettre à niveau le nouveau composant, sans nécessiter d'intervention particulière de l'utilisateur.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
14724	Les limites de vitesse de réplication ne limitent pas comme prévu.	Les limites de vitesse qui peuvent être définies en utilisant les commandes CLI du système DR Series ( <code>replication --limit --speed</code> ) ne correspondaient pas aux limites de bande passante de réplication configurées.	Correction de quelques problèmes mineurs concernant les limites de réplication pour corriger ce problème.
13537	Échec de l'ajout à chaud de boîtier de système Dell DR4100 dans la version 2.0.	La tentative d'effectuer un « ajout à chaud » d'un boîtier à étagères d'extension externe dans un système DR4000 ou DR4100 échoue, parce que ce mode opératoire n'est pas pris en charge dans la version 2.0 du produit. Pour éviter cet état d'erreur / d'échec, adoptez la meilleure pratique suivante : Veillez à attendre la mise hors tension du système DR Series avant de brancher un boîtier à étagères d'extension externe à un système DR4000 ou DR4100 version 2.0 et de le mettre sous tension.	Le contournement consiste à adopter la meilleure pratique suivante pour connecter un boîtier à étagères d'extension externe à un système DR4000 ou DR4100 version 2.0 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez le système DR4000 ou DR4100 hors tension (cela est obligatoire pour la version 2.0 avec Dell OpenManage 7.1).</li> <li>• Connectez les câbles entre le boîtier à étagères d'extension externe et le système DR4000 ou DR4100.</li> <li>• Mettez sous tension le boîtier à étagères d'extension externe.</li> <li>• Mettez sous tension le système DR4000 ou DR4100.</li> </ul>
13580	L'intervention de l'utilisateur est requise lors de l'amorçage d'un système qui a été réamorçé parce qu'une étagère est passée hors ligne.	Cet état peut se produire lorsqu'un boîtier à étagères d'extension externe passe hors ligne, ce qui nécessite le redémarrage du système DR Series. Au cours du redémarrage du système DR Series, celui-ci s'arrête dans le processus de configuration du PowerEdge RAID Controller (PERC) H800, et vous invite à appuyer sur <F> pour importer les disques étrangers ( <b>Foreign Disks</b> ).	Pour résoudre ce problème, appuyez sur <F> pour importer les disques étrangers ( <b>Foreign Disks</b> ), et permettre au processus de démarrage du système DR Series de continuer et de démarrer normalement. Une fois que le processus se termine normalement, le système DR Series apparaît et passe en mode <b>Operational</b> (Opérationnel).
13790	Les performances du système DR Series se	Chaque ajout d'un boîtier à étagères d'extension externe au système DR	Il n'existe aucun contournement pour l'initialisation en arrière-plan (BGI). Il s'agit d'un processus ponctuel qui se produit lors

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	dégradent lors de l'exécution de l'initialisation en arrière-plan sur une étagère d'extension externe.	Series affecte ponctuellement les performances du système DR Series. L'impact est le résultat de l'exécution du processus d'initialisation en arrière-plan d'une étagère d'extension externe (les disques RAID du système requièrent cette initialisation). Une initialisation en arrière-plan peut prendre environ 2 heures pour un boîtier à étagères d'extension de 3 téraoctets (To).	de l'ajout d'un boîtier à étagères d'extension externe. Au cours de l'initialisation en arrière-plan associée à l'ajout d'un boîtier à étagères d'extension externe, vous devez vous attendre à une dégradation des performances du système DR Series par rapport à l'habitude.
14126	Ne connectez pas un boîtier à étagères d'extension externe à un système DR Series avant la mise à niveau à la version 2.0.	Des problèmes peuvent se produire si des systèmes DR4000 exécutant la version pré-2.0 du logiciel système connectent et mettent sous tension un boîtier à étagères d'extension externe, puis se mettent à niveau à la version 2.0 du logiciel du système DR Series. Pour éviter cette situation, adoptez la meilleure pratique suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un boîtier à étagères d'extension ne doit être mis sous tension et connecté à un système DR4000 qu'après la mise à niveau du système à la version 2.0 du logiciel.</li> <li>Suivez la séquence d'opérations recommandée décrite à la section Solution / Contournement.</li> </ul>	Pour résoudre ce problème, adoptez la meilleure pratique suivante pour mettre à niveau les systèmes DR4000 antérieurs à la version 2.0 du logiciel (cela doit être fait avant de connecter et de mettre sous tension un boîtier à étagères d'extension externe) : <ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez à niveau le système DR4000 avec le logiciel système 2.0.</li> <li>Mettez hors tension le système DR4000 (obligatoire pour la version 2.0 avec Dell OpenManage 7.1)</li> <li>Connectez l'étagère (ou les étagères) d'extension externe au système DR4000 avec les câbles.</li> <li>Mettez l'étagère (ou les étagères) d'extension externe sous tension.</li> <li>Mettez le système DR4000 sous tension.</li> </ol>
14427	Le navigateur Google Chrome signale que la page de mise à niveau ne répond	Le navigateur Google Chrome affiche une boîte de dialogue <b>Page(s) Unresponsive</b> (Page(s) : aucune réponse), qui	Il n'existe aucun contournement pour le moment. Dell vous recommande de cliquer sur <b>Wait</b> et d'attendre un temps suffisant pour que le téléchargement du logiciel du système DR4000 puisse s'effectuer.

ID (N°)	Problème	Description	Solution/Contournement
	pas au cours d'un téléchargement de fichier.	indique qu'il est en mode d'attente lors du chargement de la charge utile logicielle du système DR4000 nécessaire à la mise à niveau. La boîte de dialogue <b>Page(s) Unresponsive</b> n'a que deux options :  1. Cliquez sur la mise à niveau du logiciel du système DR4000 dans la zone de liste de la boîte de dialogue, puis cliquez sur <b>Kill pages</b> (Annuler les pages).  2. Cliquez sur <b>Wait</b> (Patienter).	
14895	Restore Manager doit ajouter un message pour retirer la clé USB après la fin de l'installation du système d'exploitation.	Les données de la clé USB utilisée au cours du processus d'installation du système d'exploitation Dell DR Restore Manager (RM) peuvent être écrasées si elle n'est pas retirée après l'installation réussie du système d'exploitation.	Pour éviter d'écraser les données de la clé USB, après l'installation réussie du système d'exploitation, il est recommandé d'adopter la meilleure pratique suivante :  1. Retirez la clé USB. 2. Redémarrez le système.
14920	Panique du noyau due à un blocage logiciel, une fois l'alimentation du boîtier coupée.	Un état d'erreur de blocage logiciel peut survenir si une ingestion active des données est en cours et qu'un boîtier à étagères d'extension perd ses deux sources d'alimentation.  En raison de la détection d'une erreur associée aux données d'écriture à bord, le système DR Series effectue une « panique du noyau » et redémarre.  Au cours du redémarrage, si un boîtier à étagères d'extension externe était déjà sous tension et qu'il y avait des données à bord actives dans le cache du contrôleur PERC, le système DR Series reste dans la fenêtre du BIOS.	La solution de contournement pour résoudre ce problème est la suivante :  1. Suivez les instructions affichées sur la console BIOS ou contactez le Support Dell pour obtenir de l'aide. 2. Importez la configuration étrangère. 3. Acceptez la configuration. 4. N'exécutez pas l'utilitaire de configuration (car cette action effacerait la configuration). 5. Veillez à suivre rigoureusement ces instructions pour ne pas perdre de données.

# Obtenir de l'aide

## Autres informations utiles




**AVERTISSEMENT** : Pour plus d'informations, consultez les informations réglementaires et de sécurité livrés avec le système DR Series. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document soit dans un document distinct.


Tous les documents mentionnés sont disponibles à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

Document	Description
<i>Guide d'initiation aux systèmes Dell DR Series</i>	Présente la configuration du système DR Series physique applicable et les caractéristiques techniques.
<i>Manuels du propriétaire Dell DR Series</i>	Fournit des informations sur les fonctions du système DR Series physique, la résolution des problèmes du système DR Series et l'installation ou le remplacement des composants du système DR Series.
<i>Guides de déploiement Dell DR2000v</i>	Fournit des informations sur le déploiement du système DR Series, DR2000v virtuel, sur les plates-formes virtuelles applicables.
<i>Dell DR Series System Administrator Guide (Guide de l'administrateur du système Dell DR Series)</i>	Fournit des informations sur la gestion des opérations de sauvegarde et réplication à l'aide de l'interface GUI du système DR Series.
<i>Dell DR Series System Interoperability Guide (Guide de compatibilité du système Dell DR Series)</i>	Fournit des informations sur les logiciels et matériels pris en charge pour les systèmes DR Series.


***Dell DR Series  
System Command  
Line Reference  
Guide (Guide de  
référence de  
ligne de  
commande du  
système Dell DR  
Series)***

Fournit des informations sur la gestion des opérations de sauvegarde et de réplication du système DR Series en utilisant son interface de ligne de commande (CLI).

 **REMARQUE** : Vérifiez toujours si des mises à jour de la documentation sont disponibles sur le site [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) et lisez-les en premier car elles prévalent souvent sur les informations contenues dans les autres documents.

 **REMARQUE** : Lisez d'abord les notes de mise à jour car elles contiennent les toutes dernières informations sur les problèmes connus relatifs à une version spécifique du produit.

## Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Rendez-vous sur [dell.com/contactdell](http://dell.com/contactdell).

## Localisation du numéro de service de votre système

Votre système est identifié par un code de service express et un numéro de service uniques. Vous trouverez le code de service express et le numéro de service se situent à l'avant du système DR Series physique en tirant sur l'étiquette d'information. Ces informations se trouvent également sur l'onglet du support dans l'interface utilisateur. Dell se sert de ces informations pour diriger les appels de support vers le personnel compétent.

## Commentaires sur la documentation

Si vous avez des commentaires à faire sur ce document, écrivez à l'adresse [documentation\\_feedback@dell.com](mailto:documentation_feedback@dell.com). Vous pouvez également cliquer sur le lien **Feedback** (Commentaires) sur n'importe quelle page de la documentation Dell, remplir le formulaire et cliquer sur **Submit** (Soumettre) pour envoyer vos commentaires.